

2026 年 10 月 27 日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

So-net 会員データベースへの不正アクセスに伴う情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するインターネット接続サービス「So-net」において、会員データベースへの不正アクセスによる情報漏洩を確認しました。

お客様をはじめ、関係皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在判明している情報および当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 経緯

- ・ 2026 年 10 月 19 日(月)
So-net 会員データベースに対して外部から不正アクセスを受けました。
- ・ 2026 年 10 月 23 日(金)
同アクセスがあったことを確認しました。当該事実を確認後、速やかに対象のサーバを停止し、不正アクセス元からの通信を遮断しました。
- ・ 2026 年 10 月 24 日(土)
調査の結果、不正アクセスにより個人情報の漏洩が認められ、その項目および件数を把握しました。

2. 影響

今回の不正アクセスにより漏洩した情報は以下の通りです。対象のお客様には個別にお詫びのご連絡をさせていただきます。

① So-net 会員様情報

漏洩 件数	合計件数		2,141,986 件
	内訳	現会員様	1,869,771 件
		元会員様(2026 年 3 月以降に退会された方)	272,215 件
漏洩内容		氏名、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、生年月日、性別、インターネット接続用 ID なお、パスワードの漏洩はありませんでした。	

② So-net 会員様のメールアドレスおよびメールアドレスパスワード

So-net 現会員様および元会員様(2026 年 3 月以降に退会された方)のうち、以下のメールサービスのメールアドレスおよびメールアドレスパスワードについて漏洩を確認しました。

サービス名	ドメイン	料金区分	アドレス数
メールサービス (G)	@***.gyao.ne.jp @***.gate01.com @***.pbc.ne.jp @***.highway.ne.jp	無料	24,655
A-Box (追加メールボックス)	@***.so-net.ne.jp	有料	17,672
ソネット VAIO メール	@***.vaio.ne.jp	有料	7,005
PostPet メールアカウントサービス	@postpet***.so-net.ne.jp	有料	5,069

※ドメインの「***」部分にはサブドメインの文字列が入ります。

※該当サービスのご契約状況はマイページより（ <https://www.so-net.ne.jp/mypage/> ）ご確認ください。

※2026 年 2 月末日までに退会された方の漏洩はございません。

③ plala(S コース)会員様情報

今回の不正アクセスにより漏洩した情報は以下の通りです。

漏洩 件数	合計件数		443,495 件
	内訳	plala（S コース）現会員様	422,365 件
		plala（S コース）元会員様（2026 年 3 月以降に退会された方）	21,130 件
漏洩内容		氏名、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、生年月日、性別、インターネット接続用 ID なお、パスワードの漏洩はありませんでした。	

※2026 年 2 月末日までに退会された方の漏洩はございません。

④ 口座情報

銀行口座情報(金融機関名、銀行番号、支店名、支店番号、預金種目、口座番号、口座名義人)について、16 件の漏洩を確認しました。なお、口座暗証番号は保有していません。対象のお客様には個別にお詫びのご連絡をさせていただきます。

plala（S コース）会員様について、本件漏洩は一切ありません。

⑤ 会員様通知書情報

パスワード再設定用に発行する通知書情報について、7 件の漏洩を確認しました。パスワードを初期化し、対象のお客様には個別にお詫びのご連絡をさせていただきます。

上記①～⑤いずれにもクレジットカード情報は含まれておりません。

また、NURO を含む上記以外のサービスについて、情報漏洩は確認していません。

3. 原因

第三者からの不正アクセス（調査中）

4. 現在の対応状況

今回の不正アクセス事実を確認後、速やかに対象のサーバを停止し、不正アクセス元からの通信を遮断しました。

被害拡大防止のため、項目 2－②に該当するメールアドレスパスワードについては、2026 年 10 月 27 日に当社にて初期化をおこないました。該当されるお客様は、次項「5. お客様へのお願い」を併せてご参照ください。

また、本件については、個人情報保護委員会にも報告し、本事案の原因および影響範囲の詳細に関する調査を進めております。

本事案に関し、お客様問い合わせ先を設置し、対応させていただきます。

5. お客様へのお願い

項目2ー②に該当するお客様は、メールアドレスパスワードの再設定を行って頂く必要がございます。大変お手数をおかけいたしますが、マイページ（<https://www.so-net.ne.jp/mypage/>）からパスワードの再設定をお願いいたします。

なお、10月27日時点で当社が把握している範囲において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。ただし、今後、漏洩した情報を悪用した不審な連絡が届くおそれがあります。以下の点にご注意ください。

- ・メール、SMSや電話への応答をしない
- ・本文に記載されたリンクを開かない
- ・添付されたファイルを開封しない

6. 再発防止策

当社は、今回の事案が発生したことを重く受け止め、引き続き原因究明を進めるとともに、セキュリティ対策および情報管理体制の見直しに取り組んでまいります。

7. 本件に関するお客様問い合わせ先

① ご質問と回答 Web ページ

本件について、お客様からのご質問にお答えする情報を以下のページに掲載しておりますので、ご覧ください。

https://www.so-net.ne.jp/support/faq/qa202610_01

② お問い合わせ特設窓口

上記 Web ページ以外に、特設ダイヤルも準備いたしました。

So-net 特設ダイヤル：0120-36-8887（平日・土曜：10時00分～18時00分）

※10月27日（火）は20時00分までお電話を承ります。

※11月1日（日）、11月3日（祝）もお電話を承ります。

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ>

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報課

TEL：03-6714-8767